

**S.C. INTERACTIV SERVICE S.R.L.**

**Sos. Alexandriei nr.335 bis, com. Bragadiru, jud.Ifov**

**NR. INREG. J23 / 192 /2003 ; C.U.I. 10979993**

**TELEFON 021/448.01.12 FAX 021/448.01.16**

**BANCA ITALO ROMENA , COD IBAN**

**RO20BITRBUROL010205CC01**



.....  
**DECLARATIA DE POLITICA IN DOMENIUL CALITATII SI  
MEDIULUI**

**Misiunea** firmei **Interactiv Service** este dezvoltarea prezentei pe piata ca furnizor de servicii in domeniul reparatiei si intretinerii autovehiculelor . In acest scop am implementat si mentinem un Sistem Integrat de Management al Calitatii si Mediului conform standardelor ISO 9001 :2008 si ISO 14001 :2004. Sistemul cuprinde activitatile de reparatie si intretinere autovehicule de mare tonaj remorci si semiremorci, care sa asigure atat satisfacerea cat mai deplina a cerintelor clientilor, cat si eficienta si rentabilitatea firmei.

Politica a fost actualizata si analizata la nivelul top managementului si a fost difuzata tuturor membrilor organizatie , fiind postata si pe situl organizatiei.

**Principiile** pe care se bazeaza activitatea noastra sunt:

- Stabilirea de relatii interactive cu toti clientii in vederea realizarii unor servicii de calitate ;
- Optimizarea permanenta a nivelului calitativ al serviciilor noastre;
- Concentrarea tuturor resurselor in vederea depasirii asteptarilor clientilor ;
- Conformarea cu legislatia in vigoare;
- Reducerea consumurilor de resurse naturale;
- Prevenirea poluarii;
- Promovarea de practici de mediu mai bune in relatiile cu partenerii;
- Sporirea increderii beneficiarilor nostri;
- Mentinerea segmentului de piata pe care firma noastra il ocupa;
- Promptitudine in afacerile incheiate si respectarea termenelor contractuale;
- Loialitate fata de partenerii nostri de afaceri

**Obiectivele strategice** ale **Interactiv Service** sunt:

- Recertificarea organizatiei in conformitate cu ISO 9001/2008 ,respectiv ISO 14001/2004
- Mentinerea cifrei de afaceri realizata in 2008
- Cresterea nivelului calitativ al serviciilor prin instruirea permanenta a personalului;
- Mentinerea nr de angajati functie de volumul de servicii ;
- Mentinerea autorizatiei de mediu pentru intreaga organizatie si mentinerea conformitatii cu reglementarile in vigoare;
- Eficientizarea valorificarii deseurilor;
- Revizuirea autorizatie de mediu
- Reinoirea autorizatie de gospodarirea apelor
- Certificarea procesului de vopsitorie

Pentru respectarea principiilor si atingerea obiectivelor firmei, managementul la cel mai inalt nivel se implica direct si se angajeaza pentru asigurarea respectarii si depasirii cerintelor clientilor nostri, respectarea cerintelor legale, prevenirea poluarii si imbunatatirea continua a Sistemului de Management al Calitatii si Mediului.

In acest scop a fost desemnat un Reprezentant al Managementului cu responsabilitati in asigurarea implementarii si imbunatatirii Sistemului de Management. Acesta asigura si relatia la varf cu clientii, furnizorii si alte parti interesate, in probleme legate de managementul calitatii si/sau mediului.

Responsabilitatea maxima privind calitatea produselor, serviciilor precum si a sistemului in care sunt realizate acestea in cadrul **Interactiv Service** revine conducerii organizatiei

**Director Executiv,  
Ing. Romeo Mihailescu**

**Data  
30.03.2009**